



Der **Berufsverband Österreichischer PsychologInnen (BÖP)** wurde 1953 gegründet und vertritt 7.100 PsychologInnen in ganz Österreich. Für die Umsetzung eines bundesweiten Förderprojektes zur psychologischen, psychotherapeutischen und musiktherapeutischen Behandlung von Kindern und Jugendlichen suchen wir eine/n

## **MitarbeiterIn im Kundenservice** (ab sofort, Teilzeit oder Vollzeit) (m/w/d)

### **Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme und Weitervermittlung von Telefongesprächen in Deutsch (ggfs. Englisch)
- Auskunft zu bestehendem Angebot
- Dokumentation der Telefongespräche
- Betreuung des E-Mail-Postfachs
- Bedarfsgerechte Vermittlung von KlientInnen an im Projekt tätige BehandlerInnen
- Arbeit im Ticketsystem und mit einer Wissensdatenbank
- Kommunikation mit dem Projektteam

### **Sie bringen mit:**

- Fließende Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikatives, selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Erfahrung im Servicestellen-Bereich (idealerweise im Sozial- und Gesundheitssystem)
- Sehr versierter Umgang mit dem PC und den gängigen MS Office Programmen
- Verantwortungsbewusstsein, Engagement und Freude am Umgang mit Kunden
- Angenehme Telefonstimme und klare Ausdrucksweise
- Service- und KundInnenorientierung, lösungsorientiertes Arbeiten

### **Wir bieten:**

- Mitwirken in einem Pionierprojekt
- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben und einen Raum zur Weiterentwicklung
- Ein motiviertes Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Teamevents, Obstkorb, Kaffee und Tee
- Bruttomonatsgehalt ab 2.500 Euro

**Beginn:** ab sofort

**Befristung (Projektende):** bis Juli 2025

Dem BÖP sind Vielfalt, Akzeptanz und Wertschätzung ein besonderes Anliegen. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email an [projektteam@gesundausderkrise.at](mailto:projektteam@gesundausderkrise.at).